

GLOBALNA OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTÓW OTTERBOX („OGRANICZONA GWARANCJA”)

OGRANICZONA GWARANCJA

Firma Otter Products, LLC prowadząca działalność pod marką OtterBox i jej spółki zależne na całym świecie (zwane dalej łącznie „**Otter**”) udzielają gwarancji na swoje produkty (zwane dalej łącznie „**Produktami**”), która obejmuje wady produkcyjne, materiałowe lub wykonawcze w ramach normalnego użytkowania i okresu eksploatacji w czasie obowiązującego Okresu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem warunków zawartych w niniejszej ograniczonej gwarancji. Otter nie daje gwarancji ani nie ponosi odpowiedzialności za żaden smartfon lub inne urządzenie wyprodukowane przez inny podmiot niż Otter. Niniejsza Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów zakupionych od autoryzowanego dystrybutora firmy Otter, które podlegają kontroli jakości firmy Otter oraz jej nadzorowi, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

OKRES GWARANCJI

Do produktów mają zastosowanie następujące okresy gwarancyjne („**Okres gwarancyjny**”):

Rodzaj produktu

Produkty OtterBox z serii Private Collection i Limited Edition/Specialty

Okres gwarancji

Jeden (1) rok (dwa (2) lata na produkty kupione w regionie EMEA) od pierwotnej daty zakupu produktu przez klienta od autoryzowanego dystrybutora Otter

Rodzaj produktu

Produkty OtterBox z serii Outdoor Collection

Okres gwarancji

Czas życia produktu, wynoszący pięć (5) lat od pierwotnej daty zakupu produktu przez klienta od autoryzowanego dystrybutora Otter

Rodzaj produktu

Etui na smartfony i futerały na tablety OtterBox

Okres gwarancji

Czas życia produktu, wynoszący siedem (7) lat od pierwotnej daty zakupu produktu przez klienta od autoryzowanego dystrybutora Otter

Rodzaj produktu

Akcesoria mobilne OtterBox

Okres gwarancji

Okres użytkowania produktu, wynoszący dwa (2) lata od pierwotnej daty zakupu produktu przez klienta od autoryzowanego dystrybutora Otter

JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚRODEK ZARADCZY

W przypadku wystąpienia wady produkcyjnej, materiałowej lub wykonawczej Produktu i otrzymania przez firmę Otter zasadnego roszczenia nie później niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych po upływie obowiązującego Okresu gwarancji, firma Otter, według własnego uznania: (1) naprawi Produkt przy użyciu nowych lub odnowionych części; (2) wymieni Produkt na nowy lub odnowiony Produkt. Dla celów niniejszej Ograniczonej gwarancji „odnowiony” produkt oznacza część lub produkt, którego specyfikacje zostały w znacznym stopniu przywrócone do oryginalnej formy; lub (3) wymieni Produkt na Produkt, który jest taki sam lub podobny do Produktu, który klient zwrócił firmie Otter na mocy niniejszej Ograniczonej gwarancji albo na odpowiednik oryginalnie zakupionego Produktu, który może być innego rodzaju (w zależności od dostępności). Firma Otter dołoży wszelkich starań, aby wymienić Produkty OtterBox z serii Private Collection i Limited Edition/Specialty lub produkty wycofane z produkcji, ale nie może zagwarantować ich dostępności. Wszelkie Produkty OtterBox z serii Private Collection i Limited Edition/Specialty lub wycofane produkty podlegające obowiązującej gwarancji, których nie można zastąpić identycznym produktem, zostaną wymienione na autoryzowany zamiennik, w zależności od dostępności. Nie gwarantujemy wymiany na ten sam kolor. Wymienione lub naprawione Produkty podlegają gwarancji wyłącznie przez pozostałą część pierwotnego obowiązującego Okresu gwarancji. W przypadku wady są to jedyne i wyłączne środki zaradcze klienta. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie pierwotnego klienta końcowego i nie może zostać przeniesiona ani rozszerzona na żadną inną osobę, w tym na osobę będącą cesjonariuszem.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Z wyjątkiem jednoznacznie sformułowanych środków zaradczych powyżej lub w zakresie ograniczonym albo zakazanym przez obowiązujące prawo całe ryzyko związane z jakością i działaniem Produktów spoczywa na kliencie i to klient ponosi całość kosztów naprawy, jeżeli zakupione Produkty okażą się wadliwe. Oprócz powyższych zastrzeżeń i bez zawężania ich zakresu, niniejsza ograniczona gwarancja w żadnym wypadku nie obejmuje wad wynikających z: normalnego zużycia lub starzenia się produktu; drobnych uszkodzeń, w tym, ale nie wyłącznie, zadrapań, wgnieceń i pęknięć plastiku, chyba że wynika to z wadliwej produkcji, materiałów lub wykonania; niewłaściwego lub nieuzasadnionego użycia lub konserwacji; nieprzestrzegania zapisów instrukcji obsługi; wypadku; nadmiernej wilgoci; działania owadów; szkody spowodowanej przez wypadek, nadużycie, niewłaściwe użycie, pożar, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi lub inną zewnętrzną przyczynę; skoków napięcia; podłączenia do nieodpowiedniego źródła zasilania; nieautoryzowanej zmiany lub modyfikacji; uszkodzenia spowodowanego nieodpowiednimi procedurami pakowania lub wysyłki; utraty lub uszkodzenia przechowywanych danych; uszkodzenia spowodowanego używaniem produktów innych niż OtterBox; produktów, które wymagają modyfikacji lub adaptacji w celu ich działania w kraju innym niż kraj, dla którego zostały zaprojektowane, wyprodukowane, zatwierdzone i/lub autoryzowane, lub naprawy produktów uszkodzonych przez te modyfikacje; oraz produktów zakupionych od nieautoryzowanych dystrybutorów, którzy nie podlegają kontroli jakości firmy Otter.

W PRZYPADKU KLIENTÓW, KTÓRZY SĄ OBJĘCI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI LUB REGULACJAMI W ZAKRESIE OCHRONY KONSUMENTÓW W SWOIM STANIE, PROWINCJI LUB KRAJU ZAKUPU, LUB ZAMIESZKANIA ŚWIADCZENIA DLA KLIENTA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE INNYCH PRAW I ŚRODKÓW ZARADCZYCH KLIENTA WYNIKAJĄCYCH Z TYCH PRZEPISÓW LUB REGULACJI. ŚWIADCZENIA TE MOGĄ OBEJMOWAĆ DODATKOWE GWARANCJE LUB PRAWA ZWIĄZANE Z DZIAŁANIEM PRODUKTU ORAZ ŚRODKI ZARADCZE STOSOWANE W PRZYPADKU USTERKI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA BĘDZIE INTERPRETOWANA ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWOWYMI I WYKONAWCZYMI MAJĄCYMI ZASTOSOWANIE DO KLIENTA W DOWOLNYM PAŃSTWIE, PROWINCJI LUB KRAJU, A WSZELKIE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, KTÓRE STOJĄ W SPRZECZNOŚCI Z JAKIMIKOLWIEK TAKIMI PRAWAMI LUB ŚWIADCZENIAMI DLA KONSUMENTA, NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO KLIENTÓW OBJĘTYCH TYMI PRZEPISAMI USTAWOWYMI LUB WYKONAWCZYMI. W ZWIĄZKU Z TYM WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA OKREŚLONE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W CZĘŚCI LUB W CAŁOŚCI DO KLIENTA.

ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ KAŻDY PRODUKT JEST DOSTARCZANY WYŁĄCZNIE W JEGO AKTUALNEJ POSTACI. FIRMA OTTER NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA OTTER JEDNOZNACZNIE ZRZEKA SIĘ I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŹNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE NIENARUSZANIA PRAW, PRZYJEMNOŚCI Z EKSPLOATACJI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. JEŚLI PRAWO NIE ZEZWALA NA ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI DOROZUMIANEJ, CZAS TRWANIA TAKIEJ GWARANCJI DOROZUMIANEJ JEST OGRANICZONY DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI W ODNIESIENIU DO DANEGO PRODUKTU, JAK OKREŚLONO POWYŻEJ. NIEKTÓRE STANY, PROWINCJE I KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ. W TAKIEJ SYTUACJI POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. JEŻELI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OKREŚLA MINIMALNY OKRES GWARANCJI, KTÓRY JEST DŁUŻSZY NIŻ OBOWIĄZUJĄCY OKRES OKREŚLONY W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, WÓWCZAS OBOWIĄZUJĄCY OKRES GWARANCJI NA PRODUKTY PODLEGAJĄCE TAKIM PRZEPISOM BĘDZIE ZGODNY Z MINIMALNYM WYMAGANYM OKRESEM GWARANCJI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA DAJE KLIENTOWI OKREŚLONE PRAWA. PONADTO, KLIENTOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU, PROWINCJI I KRAJU.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ODPOWIEDZIALNOŚCI, FIRMA OTTER, JEJ DYSTRYBUTORZY ANI DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA LUB JAKIEGOKOLWIEK PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WTÓRNE, SPECJALNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE, JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYCIA PRODUKTU, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, ZA SZKODY MAJĄTKOWE, UTRATĘ WARTOŚCI PRODUKTU LUB PRODUKTÓW OSÓB TRZECICH, KTÓRE SĄ UŻYWANE W PRODUKCIE LUB WRAZ Z PRODUKTEM, LUB UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB PRODUKTÓW OSÓB TRZECICH, KTÓRE SĄ UŻYWANE W PRODUKCIE, LUB WRAZ Z PRODUKTEM, NAWET JEŚLI FIRMA OTTER ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, KLIENT ROZUMIE I ZGADZA SIĘ, ŻE FIRMA OTTER NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA ANI ZNISZCZENIA URZĄDZEŃ ELEKTRONIKI UŻYTKOWEJ LUB INNEGO MIENIA OSOBISTEGO, KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ WEWNĄTRZ LUB NA ZEWNĄTRZ PRODUKTÓW FIRMY OTTER, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, LAPTOPÓW, SMARTFONÓW, TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH LUB INNYCH URZĄDZEŃ PRZENOŚNYCH, ANI ZA UTRATĘ DANYCH ZAWARTYCH W POWYŻSZYCH URZĄDZENIACH. NIEZALEŻNIE OD SZKÓD, KTÓRE KLIENT MOŻE PONIEŚĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKICH SZKÓD, O KTÓRYCH MOWA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ORAZ WSZELKICH BEZPOŚREDNICH LUB OGÓLNYCH SZKÓD UMOWNYCH, DELIKTOWYCH (W TYM WYNIKAJĄCYCH Z ZANIEDBANIA) LUB INNYCH), CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY OTTER I JEJ DYSTRYBUTORÓW I/LUB DOSTAWCÓW BĘDZIE OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA KAŻDY PRODUKT, KTÓRY POWODUJE POWSTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. NIEKTÓRE STANY, PROWINCJE I KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WTÓRNYCH. WÓWCZAS POWYŻSZE OGRANICZENIE

PROCEDURA ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy wejść na stronę internetową pod adresem <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> lub zadzwonić pod numer 1-855-688-7269. Klient ma obowiązek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego nie później niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych po upływie obowiązującego Okresu gwarancji. W celu potwierdzenia zasadności roszczenia możemy poprosić o przesłanie nam zdjęcia produktu, a także zwrócić się o odesłanie produktu do firmy Otter do weryfikacji. Firma Otter zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za wysyłkę i obsługę w ramach oceny i realizacji roszczenia gwarancyjnego.